

POLÍTICA DE PRIVACIDAD INFOCHECK

Versión 2.0

Última actualización: 10 de julio de 2026

La presente Política de Privacidad describe la forma en que INFOCHECK SpA, RUT N° 77.258.323-0 (en adelante, "INFOCHECK"), recopila, utiliza, conserva, comunica y protege los datos personales tratados en el marco de la prestación de sus Servicios.

INFOCHECK es una empresa tecnológica especializada en soluciones de evaluación de riesgo comercial, financiero y cumplimiento, que mediante el uso de tecnología, integración de múltiples Fuentes de Información y analítica de datos permite a personas y empresas acceder a información consolidada para apoyar sus procesos de evaluación, verificación y toma de decisiones.

INFOCHECK se encuentra registrada como Asesor Crediticio ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es distribuidor autorizado de información comercial y financiera del Boletín Comercial e INFOCOM de la Cámara de Comercio de Santiago y mantiene actualmente un programa de seguridad de la información certificado conforme a la norma ISO/IEC 27001.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar de manera clara y transparente cómo INFOCHECK trata los datos personales de sus Usuarios, Clientes, Usuarios Titulares y demás personas cuyos datos sean tratados en el marco de sus Servicios, así como los derechos que les asisten conforme a la normativa aplicable.

Esta Política de Privacidad complementa los Términos y Condiciones de INFOCHECK y los contratos, anexos u otros acuerdos específicos que, en su caso, se celebren con sus Clientes.

Dependiendo de la naturaleza de los Servicios prestados y de la relación jurídica existente con sus Clientes, INFOCHECK podrá actuar como responsable del tratamiento de datos personales o como encargado del tratamiento por cuenta de un tercero, según corresponda en cada caso, de conformidad con la normativa aplicable y los acuerdos que regulen cada servicio.

PRIMERO: Definiciones

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los siguientes conceptos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **INFOCHECK:** Corresponde a INFOCHECK SpA, empresa tecnológica que presta Servicios destinados a apoyar procesos de evaluación de riesgo comercial, financiero, cumplimiento, verificación de antecedentes y toma de decisiones mediante plataformas digitales.
- **Servicios:** Corresponden a las soluciones, productos, informes, plataformas, herramientas tecnológicas, funcionalidades, integraciones y demás prestaciones ofrecidas por INFOCHECK.
- **Plataforma:** Corresponde al conjunto de sitios web, aplicaciones, software, APIs, Widgets, soluciones de Marca Blanca, interfaces y demás medios tecnológicos utilizados por INFOCHECK para la prestación de los Servicios.

- **Usuario:** Toda persona natural que acceda, navegue, utilice o interactúe con los Servicios o la Plataforma de INFOCHECK, ya sea directamente o actuando en representación de una persona jurídica.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que contrata los Servicios ofrecidos por INFOCHECK.
- **Usuario Titular:** Persona natural o jurídica respecto de la cual INFOCHECK trata información en el marco de la prestación de sus Servicios. Cuando dicha información corresponda a datos personales, su tratamiento se realizará conforme a la normativa aplicable sobre protección de datos personales.
- **Datos Personales:** Toda información relativa a una persona natural identificada o identificable cuyo tratamiento se encuentre sujeto a la normativa aplicable sobre protección de datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como su recopilación, obtención, registro, organización, conservación, utilización, consulta, comunicación, transmisión, almacenamiento, modificación, anonimización, eliminación o cualquier otra forma de tratamiento permitida por la normativa aplicable.
- **Fuentes de Información:** Organismos públicos, registros oficiales, proveedores de información, entidades públicas o privadas y demás fuentes de las cuales INFOCHECK pueda obtener información para la prestación de los Servicios, conforme a la normativa aplicable.

SEGUNDO: ¿Qué datos e información tratamos?

Dependiendo del Servicio utilizado, de la forma en que el Usuario interactúe con la Plataforma y de la normativa aplicable, INFOCHECK podrá tratar las siguientes categorías de datos e información:

- Datos de identificación:** Nombre, RUT u otro identificador equivalente, razón social, información relativa a representantes, apoderados u otras personas vinculadas a una persona jurídica, cuando corresponda.
- Datos de contacto:** Correo electrónico, número de teléfono, domicilio u otros antecedentes de contacto proporcionados por el Usuario, Cliente o Usuario Titular.
- Datos asociados a cuentas y accesos:** Información necesaria para crear y administrar cuentas de usuario, incluyendo identificadores internos, credenciales protegidas mediante mecanismos de seguridad apropiados, roles, perfiles, permisos de acceso y registros asociados a la autenticación y utilización de la Plataforma.
- Datos comerciales y contractuales:** Información necesaria para la contratación, administración, facturación, pago, soporte y gestión de los Servicios, incluyendo antecedentes de contacto de representantes, administradores u otras contrapartes autorizadas de los Clientes.
- Datos de navegación y uso de la Plataforma:** Información técnica generada durante la utilización de los Servicios, tales como direcciones IP, identificadores de dispositivos, registros de eventos, cookies, tecnologías similares y demás antecedentes necesarios para la operación, seguridad y mejora continua de la Plataforma.
- Información obtenida desde Fuentes de Información:** Antecedentes comerciales, financieros, tributarios, laborales, previsionales, judiciales, societarios, de cumplimiento u otros que INFOCHECK pueda obtener de organismos públicos, entidades privadas, registros oficiales,

proveedores de información y demás fuentes autorizadas, conforme a la normativa aplicable y a las autorizaciones que correspondan en cada caso.

- g) Información generada durante la prestación de los Servicios:** Puntajes, indicadores, modelos estadísticos, alertas, consolidaciones, evaluaciones, Informes INFOCHECK y demás resultados elaborados por INFOCHECK a partir de la información tratada en el marco de sus Servicios.
- h) Comunicaciones y soporte:** Información contenida en consultas, solicitudes, reclamos, tickets de soporte, formularios de contacto y demás comunicaciones mantenidas entre INFOCHECK y los Usuarios o Clientes.

TERCERO: ¿Para qué tratamos los datos personales?

INFOCHECK trata los datos personales únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, compatibles con la prestación de sus Servicios y con la normativa aplicable.

Dependiendo de la naturaleza del Servicio, determinadas funcionalidades podrán requerir la autorización o el consentimiento previo del Usuario Titular cuando así lo exija la normativa aplicable, mientras que otras podrán prestarse sobre la base de otras causales de licitud previstas por la legislación vigente.

Dependiendo del Servicio utilizado y de la relación que mantenga el Usuario con INFOCHECK, los datos personales podrán ser tratados para una o más de las siguientes finalidades:

- a) Prestar los Servicios contratados o solicitados,** incluyendo la generación de Informes INFOCHECK, la elaboración de indicadores, modelos, evaluaciones y demás resultados asociados a los Servicios.
- b) Gestionar el acceso y utilización de la Plataforma,** incluyendo la creación y administración de cuentas de usuario, autenticación, administración de perfiles y permisos, control de accesos y registro de eventos asociados a la utilización de los Servicios.
- c) Gestionar la relación comercial y contractual** con Usuarios y Clientes, incluyendo procesos de contratación, implementación, soporte, atención de consultas, facturación, cobranza, administración de pagos y cumplimiento de obligaciones derivadas de la prestación de los Servicios.
- d) Obtener, consultar, verificar, consolidar y actualizar información** proveniente de Fuentes de Información cuando ello resulte necesario para la prestación de los Servicios y exista una base legal que lo habilite.
- e) Cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes,** incluyendo aquellas derivadas de la normativa sobre protección de datos personales, prevención de delitos, obligaciones tributarias, regulación financiera u otras que resulten aplicables.
- f) Proteger la seguridad, disponibilidad, integridad y correcto funcionamiento de la Plataforma y de los Servicios,** incluyendo la prevención, detección y gestión de incidentes de seguridad, monitoreo operativo, auditorías, continuidad operacional y protección frente a accesos no autorizados o usos indebidos.
- g) Mejorar, desarrollar y optimizar los Servicios,** incluyendo la realización de análisis estadísticos, generación de métricas, pruebas, investigación, desarrollo de nuevas funcionalidades, automatización de procesos y utilización de tecnologías de analítica avanzada

e inteligencia artificial, siempre que ello se realice conforme a la normativa aplicable y, cuando corresponda, utilizando información agregada, anonimizada o que no permita identificar directa o indirectamente a una persona.

- h) Mantener comunicaciones con los Usuarios y Clientes**, incluyendo el envío de comunicaciones operacionales, soporte, información relevante sobre los Servicios, cambios en la Plataforma, actualizaciones de seguridad y, cuando corresponda, comunicaciones comerciales conforme a la normativa aplicable y a las preferencias manifestadas por sus destinatarios.

CUARTO: ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de los datos personales?

INFOCHECK tratará los datos personales únicamente cuando exista una base legal que lo autorice conforme a la normativa aplicable.

Dependiendo de la naturaleza del Servicio, de la relación con el Usuario o Cliente y de las finalidades del tratamiento, INFOCHECK podrá fundamentar el tratamiento de datos personales, entre otras, en las siguientes bases legales:

- a) Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales**, cuando el tratamiento resulte necesario para contratar, prestar, administrar o ejecutar los Servicios solicitados por el Cliente.
- b) Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias**, cuando INFOCHECK deba tratar datos personales para dar cumplimiento a obligaciones establecidas por la legislación vigente o por requerimientos formulados por autoridades competentes.
- c) Consentimiento del Usuario Titular**, cuando la normativa aplicable exija la obtención de una autorización previa para acceder, consultar, tratar o comunicar determinados datos personales. Dicho consentimiento podrá ser obtenido mediante mecanismos físicos, electrónicos o digitales habilitados para tales efectos.
- d) Interés legítimo**, cuando el tratamiento resulte necesario para garantizar la seguridad de la Plataforma, prevenir usos indebidos, proteger los Servicios, mejorar la experiencia de los Usuarios, desarrollar nuevas funcionalidades, realizar análisis estadísticos o atender otras finalidades legítimas compatibles con la normativa aplicable, resguardando siempre los derechos y libertades de los titulares de los datos personales.

Cuando un mismo tratamiento pueda sustentarse en más de una base legal, INFOCHECK aplicará aquella o aquellas que resulten procedentes de acuerdo con las circunstancias particulares de cada caso y la normativa aplicable.

QUINTO: ¿Con quién compartimos los datos personales?

INFOCHECK podrá comunicar o compartir datos personales únicamente cuando ello resulte necesario para la prestación de los Servicios, exista una base legal que lo autorice o sea requerido conforme a la normativa aplicable.

Dependiendo de la naturaleza del Servicio, los datos personales podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- a) **Proveedores de servicios y encargados del tratamiento**, que prestan servicios tecnológicos, infraestructura, alojamiento, seguridad, comunicaciones, analítica, plataformas de comercio electrónico, automatización de marketing, publicidad digital, procesamiento de pagos, soporte u otros servicios necesarios para la operación, comercialización y prestación de los Servicios.
- b) **Fuentes de Información**, cuando resulte necesario para obtener, consultar, validar, actualizar o comunicar información conforme a la normativa aplicable y a las autorizaciones que correspondan en cada caso.
- c) **Autoridades públicas u organismos competentes**, cuando la comunicación sea exigida por la legislación vigente, una resolución judicial, un requerimiento de autoridad competente o una obligación legal o regulatoria aplicable a INFOCHECK.
- d) **Clientes o Usuarios Finales**, cuando ello resulte necesario para la prestación de los Servicios, incluyendo la generación, entrega o puesta a disposición de Informes INFOCHECK, evaluaciones u otros resultados, conforme a la normativa aplicable y, cuando corresponda, con la autorización del Usuario Titular o sobre la base legal que resulte aplicable.

INFOCHECK no comercializa, vende, arrienda ni cede datos personales a terceros con fines comerciales o publicitarios distintos de la prestación de sus Servicios o de las finalidades informadas en la presente Política de Privacidad.

El tratamiento de datos personales realizado por INFOCHECK tiene como único propósito la prestación de sus Servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias y las demás finalidades informadas en esta Política de Privacidad.

Cuando la prestación de los Servicios implique la participación de proveedores que actúen como encargados del tratamiento, INFOCHECK adoptará medidas razonables para asegurar que dichos terceros traten los datos personales conforme a las instrucciones impartidas por INFOCHECK, la normativa aplicable y los estándares de seguridad que correspondan.

INFOCHECK procura seleccionar proveedores que ofrezcan garantías suficientes para proteger los datos personales y cumplir con la normativa aplicable, considerando la naturaleza de los Servicios que prestan y los riesgos asociados al tratamiento.

SEXTO: Transferencias internacionales de datos personales

Para la prestación de sus Servicios, operación de la Plataforma o utilización de determinados proveedores tecnológicos, INFOCHECK podrá realizar o permitir transferencias internacionales de datos personales cuando ello resulte necesario y exista una base legal que lo autorice.

En caso de realizarse transferencias internacionales, INFOCHECK adoptará medidas razonables para procurar que los datos personales reciban un nivel adecuado de protección, conforme a la normativa aplicable, incluyendo la adopción de medidas contractuales, organizacionales o técnicas que correspondan según las circunstancias de cada caso.

La utilización de proveedores ubicados fuera de Chile podrá implicar el tratamiento o la transferencia internacional de datos personales únicamente en la medida en que ello resulte necesario para la prestación de los Servicios, la operación de la Plataforma, la seguridad de la información o las demás finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

SÉPTIMO: ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

INFOCHECK conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados o tratados, dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias o contractuales, resguardar la seguridad de los Servicios, mantener registros necesarios para fines de auditoría o defensa jurídica, o mientras exista otra base legal que justifique su conservación.

Los plazos de conservación podrán variar según la naturaleza del Servicio, la categoría de los datos tratados, la relación existente con el Usuario o Cliente y las obligaciones específicas que resulten aplicables en cada caso.

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento y no exista una obligación legal o una base jurídica que requiera su conservación, INFOCHECK adoptará las medidas que correspondan para su eliminación, anonimización o bloqueo, según proceda conforme a la normativa aplicable.

La conservación de registros asociados a consentimientos, autorizaciones, registros de acceso, utilización de los Servicios u otros antecedentes necesarios para acreditar el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales podrá mantenerse durante el tiempo que resulte necesario para dichos fines.

OCTAVO: Seguridad de la información

INFOCHECK adopta medidas técnicas, organizacionales y administrativas destinadas a proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación indebida, destrucción u otros tratamientos no autorizados, considerando la naturaleza de los datos tratados, los riesgos asociados a su tratamiento, la evolución tecnológica y las buenas prácticas de la industria.

Estas medidas comprenden, entre otras, controles de acceso, mecanismos de autenticación, registros de actividad, monitoreo de seguridad, respaldo de la información, continuidad operacional, gestión de incidentes y demás medidas razonablemente apropiadas para resguardar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de la información tratada.

INFOCHECK podrá revisar, actualizar y fortalecer continuamente sus medidas de seguridad con el objeto de adaptarlas a la evolución tecnológica, nuevos riesgos operacionales y de seguridad, cambios legales o regulatorios y las mejores prácticas de la industria.

Los Usuarios y Clientes también desempeñan un rol esencial en la protección de la información. En consecuencia, deberán adoptar medidas razonables para resguardar sus credenciales de acceso, dispositivos, permisos y demás mecanismos utilizados para acceder a los Servicios.

INFOCHECK mantiene actualmente un programa de seguridad de la información basado en estándares y buenas prácticas de la industria. Como parte de dicho programa, INFOCHECK implementa controles y medidas de seguridad alineados con la certificación ISO/IEC 27001, acordes con la naturaleza de los Servicios y los riesgos asociados a su prestación.

NOVENO: Derechos de los titulares de datos personales

Los Usuarios Titulares podrán ejercer los derechos que les confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos personales respecto de aquellos datos cuyo tratamiento sea realizado por INFOCHECK, en la medida en que resulten aplicables.

Entre otros, los Usuarios Titulares podrán solicitar:

- a) **Acceso** a los datos personales que sean objeto de tratamiento por INFOCHECK.
- b) **Rectificación** de los datos personales que resulten inexactos, desactualizados o incompletos.
- c) **Supresión** de los datos personales cuando ello proceda conforme a la normativa aplicable.
- d) **Oposición** al tratamiento de datos personales, en los casos previstos por la ley.
- e) **Portabilidad** de los datos personales, cuando resulte procedente conforme a la normativa aplicable.
- f) **Bloqueo** o suspensión temporal del tratamiento de los datos personales, cuando ello resulte procedente conforme a la normativa aplicable.

Las solicitudes para el ejercicio de estos derechos podrán efectuarse a través de los canales de contacto habilitados por INFOCHECK para dichos efectos. La empresa adoptará las medidas razonables para atender dichas solicitudes dentro de los plazos y conforme a los procedimientos establecidos por la normativa aplicable.

El ejercicio de estos derechos no afectará aquellos tratamientos de datos personales que INFOCHECK deba continuar realizando para dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias o contractuales, ejercer o defender derechos en procedimientos administrativos o judiciales, o cuando exista otra base legal que justifique su continuidad.

DÉCIMO: Cookies y tecnologías similares

INFOCHECK utiliza cookies y otras tecnologías similares para permitir el correcto funcionamiento de la Plataforma, mejorar la experiencia de los Usuarios, recordar preferencias, mantener la seguridad, obtener estadísticas de uso y apoyar el desarrollo y mejora continua de los Servicios.

Las cookies podrán ser propias o de terceros y cumplir distintas finalidades, incluyendo cookies estrictamente necesarias para la operación de la Plataforma, cookies funcionales, cookies de análisis y medición, y cookies utilizadas para personalizar contenidos, realizar campañas de marketing o medir la efectividad de dichas campañas, cuando corresponda.

Los Usuarios podrán configurar sus navegadores u otros mecanismos disponibles para aceptar, rechazar o eliminar determinadas cookies. Sin embargo, la desactivación de algunas de ellas podría afectar el correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades de la Plataforma.

Cuando la normativa aplicable lo requiera, INFOCHECK solicitará el consentimiento del Usuario antes de utilizar aquellas cookies o tecnologías similares que así lo exijan.

DÉCIMO PRIMERO: Menores de edad

Los Servicios de INFOCHECK no se encuentran dirigidos a menores de edad ni están diseñados para recopilar deliberadamente datos personales de personas que no cuenten con la capacidad legal necesaria para contratar o utilizar los Servicios por sí mismas.

En caso de que INFOCHECK tome conocimiento de que ha tratado datos personales de un menor de edad en contravención de la normativa aplicable, adoptará las medidas que correspondan conforme a la legislación vigente.

Cuando un Servicio específico requiera el tratamiento de datos personales de un menor de edad, dicho tratamiento se realizará únicamente en los casos y bajo las condiciones permitidas por la normativa aplicable.

DÉCIMO SEGUNDO: Modificaciones a la Política de Privacidad

INFOCHECK podrá actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando ello resulte necesario para reflejar cambios en la normativa aplicable, en los Servicios, en la operación de la Plataforma, en las finalidades o bases legales del tratamiento de datos personales, en las medidas de seguridad implementadas o en cualquier otra circunstancia relevante relacionada con el tratamiento de datos personales.

La versión vigente de la Política de Privacidad se encontrará disponible en el sitio web de INFOCHECK y en los demás medios que la empresa habilite para estos efectos.

Cuando las modificaciones sean sustanciales y así lo exija la normativa aplicable, INFOCHECK podrá informar dichos cambios mediante la Plataforma, correo electrónico u otros medios de comunicación disponibles, con anterioridad a su entrada en vigencia o dentro del plazo que establezca la legislación vigente.

La continuidad en el uso de los Servicios con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones se registrará por la versión vigente de la Política de Privacidad, sin perjuicio de aquellos casos en que la normativa aplicable exija una forma distinta de información o aceptación.

DÉCIMO TERCERO: Contacto

Los Usuarios, Clientes y Usuarios Titulares podrán contactar a INFOCHECK para realizar consultas relacionadas con la presente Política de Privacidad o ejercer los derechos que les confiere la

normativa aplicable sobre protección de datos personales, a través de los canales de contacto habilitados por INFOCHECK.

Los canales de contacto vigentes se encontrarán publicados en el sitio web de INFOCHECK y podrán ser actualizados de tiempo en tiempo para facilitar una adecuada atención de las solicitudes y consultas de los Usuarios.

INFOCHECK adoptará las medidas razonables para atender dichas solicitudes conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la normativa aplicable.