
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Última actualización: 04 de OCTUBRE de 2024

El presente documento (en adelante también denominado como el “CONTRATO”) regula los Términos y Condiciones de Servicio ofrecidos frente a terceros por la sociedad METRIKS INTELLIGENCE SpA, sociedad por acciones constituida bajo las leyes de la República de Chile, legalmente representada para estos efectos por David Enrique Lastra Pedrero, cédula nacional de identidad número 12.899.243-K, ambos con domicilio para estos efectos en Avenida Providencia número 1208, Oficina 207, comuna de Providencia, Santiago de Chile, Región Metropolitana (en adelante también denominada como “INFOCHECK”), en cumplimiento con la normativa vigente en Chile.

PRIMERO: DEFINICIONES PREVIAS. Para todos los efectos legales pertinentes, se entenderá por:

- **USUARIOS:** Personas naturales que aceptan y se comprometen a cumplir estos Términos y Condiciones del CONTRATO, y por ende pueden utilizar las PLATAFORMAS tecnológicas de INFOCHECK en la forma prevista.
- **USUARIO TITULAR:** Es aquella persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos de carácter personal, o que representa a una persona jurídica a la que conciernen o se refieren los datos.
- **USUARIO FINAL:** Será aquella persona natural o jurídica que utiliza los datos de carácter personal recolectados y procesados por un responsable del tratamiento de datos, para un propósito específico.
- **INFOCHECK:** Corresponde a una empresa FinTech chilena, que tiene como propósito facilitar el acceso a la tecnología y analítica de negocios aplicada a la evaluación de riesgo, contribuyendo a que el sistema financiero sea más inclusivo, competitivo y catalizador del desarrollo de personas y pymes. Para más información, puede visitar su webpage corporativa <https://www.infocheck.cl>.
- **PLATAFORMA:** Es la forma de interacción entre INFOCHECK y los USUARIOS, la cual se realiza a través de Plataforma como Servicio (PaaS), Software como Servicio (SaaS), u otro medio electrónico especialmente dispuesto al efecto por INFOCHECK, el cual permite a los USUARIOS demostrar ingresos, capacidad de pago y otros antecedentes financieros y comerciales, a través de un informe de evaluación integral, simple, automático y en línea.
- **INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL:** Informe de evaluación de riesgo comercial o financiero emitido por la PLATAFORMA de INFOCHECK, elaborado a partir de la información proporcionada por los USUARIOS y/u obtenida de otras fuentes, previa autorización de los USUARIOS.

- **DATOS PERSONALES:** Son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Esto incluye cualquier dato que permita identificar a una persona, ya sea directa o indirectamente, como por ejemplo, el nombre, número de identificación, datos de localización, identificadores en línea, o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.
- **ALMACENAMIENTO DE DATOS:** Corresponde a la conservación o custodia de datos en un registro o base de datos. El responsable de los registros o bases donde se almacenen datos personales deberá cuidar de ellos con la debida diligencia, haciéndose responsable de los daños que puedan derivarse de un tratamiento indebido.
- **COMUNICACIÓN DE DATOS:** Consiste en dar a conocer por el responsable de datos de cualquier forma, DATOS PERSONALES a personas distintas del titular a quien conciernen los datos, sin llegar a cederlos o transferirlos.
- **TRATAMIENTO O PROCESAMIENTO DE DATOS:** Consiste en cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar DATOS PERSONALES o un conjuntos de ellos.

SEGUNDO: DATOS NECESARIOS PARA GENERAR EL INFORME DE EVALUACIÓN COMERCIAL. Con la finalidad de generar el INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL, los USUARIOS autorizan expresamente a INFOCHECK para verificar y validar su identidad, a través de medios propios o utilizando servicios de verificación y validación de identidad proporcionados por terceros, tales como TruValidate de TransUnion Soluciones de Información Chile S.A.

En consecuencia, los USUARIOS, con el solo propósito de verificar y validar su identidad, autorizan la recolección y el procesamiento de DATOS PERSONALES por parte de INFOCHECK, quien a su vez será responsables del tratamiento de la información.

Los USUARIOS serán debidamente informados sobre las finalidades específicas del tratamiento de sus DATOS PERSONALES, de conformidad con lo dispuesto en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de INFOCHECK. Sin perjuicio de lo anterior, los USUARIOS podrán revocar su consentimiento en cualquier momento mediante un correo electrónico dirigido a la casilla soporte@infocheck.cl.

Asimismo, con el objeto de operar, desarrollar y enriquecer el INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL, los USUARIOS autorizan y expresamente consienten que INFOCHECK proceda a la recopilación, procesamiento, transmisión, conservación y uso de sus DATOS PERSONALES, los cuales serán recogidos y procesados por INFOCHECK a través de su PLATAFORMA.

TERCERO: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS Y CREACIÓN DE CUENTAS. INFOCHECK podrá recopilar información personal de los USUARIOS de diversas maneras, incluyendo, pero no limitado a, cuando los USUARIOS rellenan un Formulario en su PLATAFORMA, la cual incluye lo siguiente:

i) Durante el proceso de compra de un informe comercial: Se solicitarán los siguientes datos para compra de informes comerciales que será requerida al comprador (en adelante también denominado como “USUARIO FINAL”): Rol Único Tributario (RUT), Nombre y apellidos, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico (Email); Datos de facturación para la compra de informes comerciales que será requerida al comprador o USUARIO FINAL: Rol Único Tributario (RUT), Nombre y Apellidos, Giro o actividad, Domicilio o dirección.

ii) Durante el proceso de validación de identidad: Una vez que han sido completados los datos antes mencionados por parte del comprador del informe comercial o USUARIO FINAL, y que éste haya procedido con el pago del informe comercial solicitado ya sea para personas naturales (físicas) o jurídicas (empresas), la plataforma SaaS o la página web corporativa de INFOCHECK requerirá completar la siguiente información del titular de los datos contenidos en el informe comercial (en adelante también denominado como “USUARIO TITULAR”), los que podrán coincidir o no con los datos del USUARIO FINAL: Rol Único Tributario (RUT), Número de teléfono, Dirección de correo electrónico (Email) y Nivel Educativo.

Dentro del proceso, se realizará la validación de identidad del USUARIO TITULAR de los datos a través de TransUnion Soluciones de Información Chile S.A., o mediante el ingreso de su contraseña unificada utilizada para autenticar de manera digital su identidad dentro del Estado de Chile a chilenos y residentes en el país mayores de 14 años (en adelante también denominada como “CLAVE ÚNICA” para el caso de personas naturales), o a través el ingreso del identificador único asignado a cada contribuyente en Chile, permitiendo la autenticación segura y el acceso a servicios en línea del Servicio de Impuestos Internos (en adelante también denominada como “CLAVE TRIBUTARIA” para el caso de personas jurídicas y personas naturales con giro comercial).

Una vez completados los datos y realizada la validación de identidad señalada en el párrafo anterior, se requerirá al USUARIO TITULAR su consentimiento expreso respecto de la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad de INFOCHECK, de forma previa a la emisión del informe comercial solicitado.

La CLAVE ÚNICA del USUARIO TITULAR nunca será almacenada por INFOCHECK, quien procederá a su eliminación inmediata con posterioridad a la generación y envío del INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL desde la PLATAFORMA al USUARIO FINAL. Sin

perjuicio de lo anterior, la CLAVE TRIBUTARIA podrá ser almacenada por INFOCHECK con la sola finalidad de generar nuevos informes para el USUARIO FINAL, siempre y cuando haya sido previamente autorizado por el USUARIO TITULAR de forma expresa, lo cual será debidamente informado al momento de que dicha CLAVE TRIBUTARIA sea requerida.

iii) Durante el proceso de creación de cuenta de USUARIOS: Opcionalmente al finalizar el proceso, los USUARIOS podrán crear una cuenta a través de la página web o la plataforma SaaS de INFOCHECK que les facilitará el acceso a los informes comerciales que hayan adquirido (en adelante denominada como la “CUENTA”), en cuyo caso le será solicitada la siguiente información al comprador del informe comercial o USUARIO FINAL: Dirección de correo electrónico (Email) y contraseña (password).

Cada uno de los USUARIOS podrán tener sólo una CUENTA, siendo responsables de la veracidad de la información ingresada durante su uso. La CUENTA será de uso personal, y no podrá ser utilizada por un tercero. INFOCHECK no asumirá responsabilidad alguna por malos usos que un tercero pueda hacer respecto de la CUENTA de los USUARIOS.

Los USUARIOS de la PLATAFORMA, al dar acceso o directamente entregar información relativa a su persona o la persona jurídica a la cual representan, declaran ser titulares de los datos asignados a las mismas, o estar expresamente autorizados para utilizarlos, para los fines que se encuentran descritos en la PLATAFORMA. Una vez que ello se concreta, la PLATAFORMA de INFOCHECK se conecta a múltiples fuentes de datos (tales como Servicio de Registro Civil, Servicio de Impuestos Internos, Boletín Concursal, Empresa en un Día o Diario Oficial, Boletín Comercial e Infocom de la Cámara de Comercio de Santiago, Dirección del Trabajo, Poder Judicial, Administradora de Fondos de Cesantía, Comisión para el Mercado Financiero, entre otros) para procesar la información de esa persona natural o jurídica utilizando tecnología de primer nivel y modelos de riesgo de alta capacidad predictiva, para entregar un informe de evaluación crediticia simple de interpretar, el cual puede ser utilizado para diversos trámites en los cual se soliciten antecedentes comerciales.

INFOCHECK no será responsable por accesos no autorizados a los DATOS PERSONALES de un USUARIO TITULAR, que sean resultado de la suplantación de identidad por parte de terceros que no hayan sido expresamente autorizados. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier daño, pérdida o perjuicio que pueda derivarse de dicho acceso no autorizado.

Los USUARIOS serán responsables de mantener y de resguardar la confidencialidad de sus credenciales de acceso (tales como su CLAVE ÚNICA o CLAVE TRIBUTARIA), y deberán notificar inmediatamente a INFOCHECK en caso de cualquier sospecha de uso no autorizado de su cuenta o de suplantación de identidad en la PLATAFORMA.

CUARTO: ALMACENAMIENTO DE DATOS DE LOS USUARIOS. En virtud del presente acto, los USUARIOS autorizan expresamente a INFOCHECK para que sus DATOS PERSONALES puedan ser procesados y almacenados en un data center, nube, software, algoritmo u otra tecnología, ubicados en el territorio de Chile o en el extranjero.

En este contexto, la información personal recogida y/o elaborada en los informes comerciales puede compartirse o comunicarse a terceros previa autorización expresa por parte de los USUARIOS, quienes incluso podrán autorizar que los datos sean transmitidos internacionalmente, según lo permite la ley chilena vigente.

Los USUARIOS serán debidamente informados en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de INFOCHECK sobre la ubicación geográfica de los servidores en los que se almacenarán sus datos, así como sobre los terceros a los que se podrían transferir internacionalmente. Frente al caso de que el país de destino no ofreciera dicho nivel de protección de DATOS PERSONALES de conformidad con los estándares de la legislación chilena, se implementarán garantías contractuales, técnicas y organizativas adicionales para proteger los datos de los USUARIOS.

Los DATOS PERSONALES de los USUARIOS se conservarán sólo mientras sean necesarios para proporcionar los servicios. Sin embargo, y según autoriza la Ley de Protección de Datos Personales N° 19.628, los Datos Personales pueden conservarse indefinidamente para fines de estadísticos, machine learning y análisis anónimos; de esta forma, los USUARIOS autorizan expresamente dicho procesamiento con esa específica finalidad.

QUINTO: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS. EL USUARIO TITULAR será el propietario de la información que se encuentra registrada bajo su nombre y número de cédula nacional de identidad, o de la razón social y rol único tributario de la persona jurídica a la cual representa; como tal podrá usar, gozar y disponer de dicha información (pudiendo por ejemplo autorizar u otorgar su consentimiento expreso para su uso por parte de un USUARIO FINAL), siempre y cuando dicho uso, goce y disposición no sean contrarios al presente CONTRATO, o a las leyes y reglamentos vigentes, o encontrarse estrictamente prohibidos.

INFOCHECK siempre deberá solicitar al USUARIO TITULAR su consentimiento expreso para la entrega de información relativa a sus DATOS PERSONALES a un USUARIO FINAL, el cual deberá ser individualizado a lo menos mediante su nombre completo (o razón social en el caso de tratarse de una o más personas jurídicas) y su Rol Único Tributario.

INFOCHECK no podrá hacer entrega de DATOS PERSONALES relativos a los USUARIOS TITULARES o de sus finanzas, sin obtener de forma previa el consentimiento expreso del

mismo, e informará al USUARIO FINAL que la información entregada no podrá ser utilizada para fines distintos a los que los USUARIOS TITULARES hubiesen autorizado.

Finalmente, los USUARIOS tendrán la libertad de disponibilizar ciertos datos de contacto y financieros para que entidades externas a INFOCHECK les ofrezcan productos o servicios, lo cual sólo se realizará bajo el consentimiento explícito de los USUARIOS. El detalle con la información relativa al manejo de privacidad y de DATOS PERSONALES se encuentra contenido en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de INFOCHECK.

SEXO: COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS. En virtud del presente CONTRATO, los USUARIOS, autorizan y consienten expresamente que sus DATOS PERSONALES sean comunicados y transferidos por INFOCHECK a los terceros que, en su caso, autoricen explícitamente los USUARIOS a través de la PLATAFORMA de INFOCHECK, con la finalidad de utilizar los DATOS PERSONALES para evaluar el otorgamiento o venta de productos o servicios que impliquen riesgo crediticio o comercial.

La transferencia de los DATOS PERSONALES se verificará mediante el acceso a los mismos, por parte del tercero autorizado, a través de la PLATAFORMA de INFOCHECK, y cualquier tercero que reciba DATOS PERSONALES de los USUARIOS mediante autorización expresa de estos deberá cumplir con la normativa chilena sobre Protección de Datos Personales, y en especial lo dispuesto en la Ley 19.628.

SÉPTIMO: SOPORTE Y EJERCICIO DE DERECHOS POR LOS TITULARES DE LOS DATOS. Los USUARIOS en su calidad de titulares de sus DATOS PERSONALES, y de conformidad con los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (en adelante también denominados como derechos “ARCOP”), de conformidad con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos. En específico, los USUARIOS podrán:

- i) Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- ii) Solicitar la modificación o rectificación de sus DATOS PERSONALES cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. Cada registro o banco de datos tiene su propio responsable, por lo que si el dato erróneo, caduco o inexacto proviene de una fuente externa a INFOCHECK, serán los USUARIOS y titulares de los datos quien deberá acercarse a dicha fuente de información para solicitar la modificación o rectificación. INFOCHECK sólo será responsable de modificar o corregir la información que derive de sus fuentes propias;

- iii) Solicitar la eliminación o cancelación de sus DATOS PERSONALES cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal;
- iv) Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus DATOS PERSONALES cuando los USUARIOS hayan proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no deseen continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los DATOS PERSONALES no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación;
- v) Oponerse a que sus DATOS PERSONALES sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión;
- vi) Solicitar y obtener una copia de los datos personales que les conciernan y que hayan sido facilitados a INFOCHECK, en un formato electrónico estructurado, de uso común y lectura mecánica, que permita ser operado por distintos sistemas. Asimismo, los USUARIOS tendrán el derecho de solicitar la transferencia directa de sus datos personales a otro responsable de tratamiento de datos para su portabilidad, siempre que ello sea técnicamente posible. Cada registro o banco de datos tiene su propio responsable, por lo que si el dato cuya portabilidad se solicita proviene de una fuente externa a INFOCHECK, será el USUARIO y titular de los datos quien deberá acercarse a dicha fuente de información para solicitar su portabilidad. INFOCHECK sólo será responsable de modificar o corregir la información que derive de sus fuentes propias. El ejercicio del derecho de portabilidad no afectará los derechos de supresión u oposición, y los datos permanecerán almacenados en INFOCHECK únicamente en los casos y durante el tiempo que lo exija la legislación aplicable, o cuando se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. INFOCHECK garantizará que la portabilidad de los datos se realice sin trabas ni costos adicionales para los USUARIOS, utilizando los medios más expeditos para ello y adoptando todas las medidas técnicas necesarias para asegurar la protección de los datos durante su transmisión.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, los USUARIOS podrán dirigirse a INFOCHECK mediante un correo electrónico dirigido a la casilla soporte@infocheck.cl. Una vez recibida la solicitud, INFOCHECK deberá acusar recibo de ella y pronunciarse a más tardar dentro de los treinta días corridos siguientes a la fecha de ingreso, prorrogables por el mismo plazo.

OCTAVO: COMUNICACIONES ENTRE INFOCHECK Y LOS USUARIOS. INFOCHECK podrá enviar a los USUARIOS por cualquier medio posible recordatorios, encuestas, newsletters, mensajería push y campañas de marketing e informativas en general, para así poder ofrecer la mejor experiencia en la PLATAFORMA, como para comunicar ofertas o descuentos de sus productos o servicios, u ofertas de productos financieros o descuentos en el pago de deudas morosas, siempre que ello no infrinja los usos previamente acordados con el USUARIO FINAL.

Los USUARIOS podrán darse de baja de dichas comunicaciones mediante solicitud expresa mediante un email enviado a suporte@infocheck.cl. Asimismo, los USUARIOS consienten en que, para casos particulares, un agente o representante de INFOCHECK los contacte vía telefónica o por email, WhatsApp u otro canal, con el fin de recibir ayuda para terminar procesos, a entender mejor cómo funciona la PLATAFORMA, o simplemente para ser informado de algún producto o atributo de la PLATAFORMA.

NOVENO: TITULARIDAD DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Sujeto al cumplimiento de este CONTRATO, INFOCHECK le otorga los USUARIOS una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable y no transferible para:

- (i) el acceso y uso de sus PLATAFORMAS, y para el solo efecto del uso de los servicios;
- (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la PLATAFORMA o los servicios. Todos los contenidos de la PLATAFORMA son propiedad intelectual de INFOCHECK, o respecto de los cuales INFOCHECK ha concedido derechos de uso, como logotipos, marcas registradas, nombres comerciales, eslóganes y otros indicios de origen asociados a INFOCHECK.

Los USUARIOS de la PLATAFORMA de INFOCHECK aceptan que no podrán:

1. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de la PLATAFORMA;
2. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas de la PLATAFORMA, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma la PLATAFORMA, excepto como se permita expresamente en este CONTRATO o por autorización escrita de INFOCHECK;
3. Hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la PLATAFORMA, excepto como se permita por la ley aplicable;
4. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la PLATAFORMA;
5. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la PLATAFORMA o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la PLATAFORMA;
6. Intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en la PLATAFORMA, o dañar cualquier aspecto de la PLATAFORMA o sus sistemas o redes relacionados; o
7. Ayudar, cooperar, o asesorar a otras personas a llevar a cabo las acciones enumeradas anteriormente.

Los contenidos de acceso público presentes en el sitio web de INFOCHECK pueden ser utilizados por los USUARIOS para fines no comerciales. Para su utilización comercial será necesaria la autorización previa y por escrito de parte de INFOCHECK.

DÉCIMO: INFORMACIÓN RESPECTO DE USUARIOS MENORES DE EDAD. Las PLATAFORMAS de INFOCHECK no están destinados a niños menores de edad, y por ende INFOCHECK no recopila intencionadamente información personal de USUARIOS que correspondan a menores de edad.

DÉCIMO PRIMERO: ACEPTACIÓN DE LOS USUARIOS DE ESTOS TÉRMINOS. Al momento de acceder o proceder con la creación una CUENTA en la PLATAFORMA de INFOCHECK, los USUARIOS manifiestan su aceptación de estos Términos y Condiciones contenidos en el CONTRATO, declarando que ha leído el documento y por ende entrega su total conformidad con las condiciones presentadas. En caso contrario, los USUARIOS deberán abstenerse de acceder a la PLATAFORMA, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o los servicios provistos por esta.

DÉCIMO SEGUNDO: CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. INFOCHECK tendrá la facultad discrecional de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

En caso de que ello ocurra, INFOCHECK revisará y modificará su fecha de actualización, junto con notificar a los USUARIOS sobre cualquier modificación sustancial de los presentes Términos y Condiciones a través del correo electrónico registrado o mediante notificación en la PLATAFORMA. Sin perjuicio de lo anterior, los USUARIOS podrán requerir esta información directamente a INFOCHECK para estar informados al respecto.

Si los USUARIOS no están de acuerdo con las nuevas condiciones, podrán sin costo alguno solicitar la eliminación de su cuenta al mail soporte@infocheck.cl. El uso continuado de las PLATAFORMAS o sitio web de INFOCHECK después de la publicación de cambios a estos Términos y Condiciones, será considerado como la aceptación de los USUARIOS a dichos cambios, sin perjuicio de que su consentimiento podrá ser requerido expresamente.

DÉCIMO TERCERO: MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPLEMENTADAS POR INFOCHECK. INFOCHECK se encuentra altamente comprometido con la seguridad de la información y de los DATOS PERSONALES de sus USUARIOS, razón por la cual han tomado todas las precauciones para asegurar que se encuentre protegida con altos niveles de encriptación, y con la infraestructura necesaria para prevenir hackeos e intentos de robo de datos por parte de terceros no autorizados.

Frente al evento de existir alguna filtración de DATOS PERSONALES, o vulneración de la seguridad de la información, INFOCHECK tomará todas las medidas necesarias para minimizar el efecto y comunicará lo antes posible a sus USUARIOS como también a las autoridades encargadas de la investigación y sanción de estos ilícitos.

Sin perjuicio de lo anterior, y con la única finalidad de resguardar la seguridad del SaaS, los sistemas y PLATAFORMAS que dispone INFOCHECK, este último se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus PLATAFORMAS. Para ello INFOCHECK efectuará un constante monitoreo de las Direcciones IP que ingresen a sus sistemas, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos.

DÉCIMO CUARTO: PROHIBICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA. Los USUARIOS aceptan expresamente que no podrán:

- i) Hacer uso de la PLATAFORMA de INFOCHECK con fines ilícitos, o de negocios que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir su normal utilización, o de los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de INFOCHECK, siendo dichos USUARIOS responsables de los daños y perjuicios causados por el uso indebido o ilegal de la PLATAFORMA. INFOCHECK hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente CONTRATO, o de la ley.
- ii) Reproducir, modificar, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, transmitir, retransmitir, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, ni explotar de otra forma la PLATAFORMA de INFOCHECK, excepto como se permite expresamente en estos Términos y Condiciones, o mediante autorización previa y por escrito de INFOCHECK.
- iii) Hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la PLATAFORMA de INFOCHECK; Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la PLATAFORMA de INFOCHECK; Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la PLATAFORMA de INFOCHECK, o sobrecargar, bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la PLATAFORMA de INFOCHECK; Intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en la PLATAFORMA de INFOCHECK, o dañar cualquier aspecto de la PLATAFORMA de INFOCHECK o sus sistemas o redes relacionados; o ayudar, cooperar, o asesorar a otras personas a llevar a cabo las acciones enumeradas anteriormente.

DÉCIMO QUINTO: ELIMINACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO EN LA PLATAFORMA DE INFOCHECK. El no uso de los servicios o inactividad de los USUARIOS en la PLATAFORMA por un periodo de un año continuo o más, se entenderá como una renuncia a los servicios prestados por INFOCHECK, autorizando a la eliminación de la CUENTA, así como los datos pertenecientes a su sesión privada. En caso de verificarse el fallecimiento del titular de los datos, INFOCHECK podrá proceder a la eliminación de la CUENTA, así como los datos pertenecientes a su sesión privada.

En el evento que alguno de los USUARIOS desee eliminar su CUENTA, deberá remitir correo al mail suporte@infocheck.cl, señalando expresamente la intención de dar de baja la CUENTA y la eliminación de los datos asociados. Frente al caso de eliminación de la CUENTA, INFOCHECK se reserva el derecho a almacenar ciertos datos de los USUARIOS, solo para fines estadísticos. En caso de eliminación de la CUENTA del USUARIO, INFOCHECK garantizará la eliminación segura de los datos personales mediante procedimientos de borrado definitivo que aseguren que los DATOS PERSONALES no puedan ser recuperados o reutilizados, en conformidad con la Ley 19.628.

DÉCIMO SEXTO: RESOLUCIÓN DE DISPUTAS / MEDIACIÓN Y ARBITRAJE. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre INFOCHECK y los USUARIOS respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este CONTRATO o cualquier otro motivo será sometida a mediación, conforme al Reglamento Procesal de Mediación del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), vigente al momento de solicitarla.

En caso de que la mediación no prospere, la dificultad o controversia se resolverá mediante arbitraje con arreglo al Reglamento Procesal de Arbitraje del mismo Centro, que se encuentre vigente al momento de solicitarlo. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (CCS), para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del CAM Santiago.

En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

DÉCIMO SÉPTIMO: JURISDICCIÓN Y DOMICILIO. El presente CONTRATO se registrará, será interpretado y regulado de conformidad con las Leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales, las Partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile, con expresa renuncia a todo otro fuero o jurisdicción.



METRIKS INTELLIGENCE SpA

<https://www.infocheck.cl>

Av. Providencia número 1208, Oficina 207, Providencia, Santiago de Chile, RM