TÉRMINOS Y CONDICIONES INFOCHECK

Versión 2.0

Última actualización: 10 de julio de 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, contratación y uso de los Servicios ofrecidos por INFOCHECK SpA, RUT N° 77.258.323-0, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile, representada para estos efectos por David Lastra Pedrero, ambos domiciliados en Avda. Providencia N° 1208 Of. 207, comuna de Providencia, Región Metropolitana (en adelante, "INFOCHECK").

INFOCHECK es una empresa tecnológica especializada en soluciones de evaluación de riesgo comercial, financiero y cumplimiento, que mediante el uso de tecnología, integración de Fuentes de Información y analítica de datos permite a personas y empresas acceder a información consolidada para apoyar sus procesos de evaluación, verificación y toma de decisiones.

INFOCHECK se encuentra registrada como Asesor Crediticio ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), conforme a la normativa aplicable. Asimismo, INFOCHECK se encuentra autorizada por la Cámara de Comercio de Santiago A.G. para distribuir información comercial y financiera del Boletín Comercial e INFOCOM, de conformidad con las autorizaciones vigentes. Adicionalmente, INFOCHECK actualmente cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información certificado conforme a la norma ISO/IEC 27001.

El acceso, contratación o utilización de los Servicios implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de las condiciones particulares, contratos, anexos u otros acuerdos específicos que puedan existir entre INFOCHECK y determinados Clientes.

Las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones serán aplicables según la naturaleza de los Servicios utilizados y el rol que cada persona desempeñe como Cliente, Usuario, Usuario Titular o Usuario Final. En consecuencia, determinadas disposiciones podrán resultar aplicables únicamente a una o más de dichas categorías, según corresponda.

PRIMERO: Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes conceptos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **INFOCHECK:** Corresponde a INFOCHECK SpA, empresa tecnológica que desarrolla y proporciona soluciones de información, evaluación de riesgo comercial, financiero, cumplimiento y otros Servicios relacionados mediante plataformas digitales.
- **Servicios:** Corresponden a las soluciones, productos, informes, plataformas, herramientas tecnológicas, funcionalidades, integraciones y demás prestaciones ofrecidas por INFOCHECK, destinadas a apoyar procesos de evaluación de riesgo comercial, financiero, cumplimiento, análisis, verificación y toma de decisiones.
- Los Servicios podrán prestarse, entre otras modalidades, mediante plataformas web, APIs, Widgets, soluciones de Marca Blanca, integraciones tecnológicas u otros mecanismos habilitados por INFOCHECK.

- **Plataforma:** Corresponde al conjunto de sistemas, aplicaciones, sitios web, software, interfaces, APIs, herramientas tecnológicas y demás medios electrónicos dispuestos por INFOCHECK para la prestación de los Servicios.
- **Usuario:** Toda persona natural que acceda, navegue, utilice o interactúe con los Servicios o la Plataforma de INFOCHECK, ya sea directamente o actuando en representación de una persona jurídica.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que contrata los Servicios ofrecidos por INFOCHECK, directamente o a través de cualquiera de las modalidades disponibles.
- **Usuario Titular:** Persona natural o jurídica respecto de la cual se consulta, obtiene, trata, consolida, analiza, comunica o incorpora información mediante los Servicios de INFOCHECK.
- **Usuario Final:** Persona natural o jurídica que accede, recibe o utiliza información, antecedentes, Informes INFOCHECK o resultados generados mediante los Servicios, para las finalidades autorizadas y conforme a la normativa aplicable.
- **Informes INFOCHECK:** Corresponden a los informes, reportes, evaluaciones, antecedentes consolidados u otros documentos generados mediante los Servicios de INFOCHECK, a partir de información proporcionada por Usuarios, Clientes, Usuarios Titulares, Fuentes de Información u otras fuentes disponibles conforme a la normativa aplicable.
- **Fuentes de Información:** Corresponden a bases de datos, organismos públicos, proveedores de información, registros, plataformas tecnológicas, entidades públicas o privadas y cualquier otra fuente desde la cual INFOCHECK pueda obtener información necesaria para la prestación de los Servicios, conforme a la normativa aplicable.
- **Consentimiento:** Autorización otorgada por el Usuario Titular o por quien se encuentre legalmente facultado para representarlo, mediante mecanismos físicos, electrónicos o digitales, para que INFOCHECK pueda acceder, consultar, obtener, tratar, consolidar, comunicar o entregar información, cuando dicho Consentimiento sea requerido conforme a la normativa aplicable.
- **Datos Personales:** Toda información relativa a una persona natural identificada o identificable, cuyo tratamiento se realizará conforme a la normativa vigente y a la Política de Privacidad de INFOCHECK.
- **Información Empresarial:** Toda información relativa a personas jurídicas, empresas, organizaciones u otras entidades, proveniente de Fuentes de Información, Usuarios, Clientes, Usuarios Titulares u otras fuentes disponibles conforme a la normativa aplicable, cuyo tratamiento se realizará conforme a los presentes Términos y Condiciones y a la legislación aplicable.
- **Contenido:** Toda información, documentación, antecedentes, datos, archivos o elementos proporcionados, generados o disponibles a través de los Servicios o la Plataforma.

SEGUNDO: Descripción y Naturaleza de los Servicios

INFOCHECK proporciona soluciones tecnológicas destinadas a facilitar el acceso, consolidación, análisis y presentación de información proveniente de distintas Fuentes de Información, con el objeto de apoyar procesos de evaluación de riesgo comercial, financiero, cumplimiento, verificación de antecedentes y toma de decisiones por parte de los Usuarios Finales.

Los Servicios podrán comprender, entre otros, la generación de Informes INFOCHECK, análisis de antecedentes, validaciones, consultas de información, herramientas tecnológicas, integraciones mediante API, Widget, Marca Blanca u otras modalidades disponibles.

Los Usuarios reconocen y aceptan que los Servicios de INFOCHECK constituyen herramientas de apoyo para el análisis y toma de decisiones, basadas en la información disponible al momento de la consulta. En consecuencia, los Informes INFOCHECK, resultados, indicadores, evaluaciones, modelos o antecedentes entregados no constituyen una certificación ni garantía respecto de la situación actual o futura de una persona natural o jurídica.

La decisión final respecto del otorgamiento de créditos, celebración de contratos, aceptación de Clientes, proveedores, arrendatarios, postulantes u otras relaciones comerciales será siempre responsabilidad exclusiva del Usuario Final que utilice dicha información, respecto de personas naturales o jurídicas.

TERCERO: Informes INFOCHECK y Fuentes de Información

Los Informes INFOCHECK serán elaborados utilizando información proporcionada por Usuarios, Clientes, Usuarios Titulares, Fuentes de Información y otros antecedentes obtenidos lícitamente conforme a la normativa aplicable.

Las Fuentes de Información podrán incluir, entre otras, organismos públicos, registros oficiales, proveedores de información, entidades públicas o privadas, plataformas tecnológicas, bases de datos autorizadas, sistemas de información comercial o financiera y otras fuentes disponibles conforme a la legislación vigente.

INFOCHECK podrá incorporar, modificar, reemplazar o dejar de utilizar determinadas Fuentes de Información, proveedores, tecnologías o mecanismos de procesamiento, con el objeto de mejorar sus Servicios, cumplir exigencias legales o regulatorias, mitigar riesgos jurídicos, resguardar la seguridad de la información o asegurar la continuidad operacional de la Plataforma.

INFOCHECK procurará que dichas modificaciones no alteren de manera sustancial la naturaleza, finalidad o alcance de los Servicios ofrecidos, salvo que ello resulte necesario por razones legales, regulatorias, técnicas, de seguridad o por cambios realizados por terceros proveedores o Fuentes de Información.

Los Usuarios reconocen que la información proveniente de Fuentes de Información externas puede estar sujeta a modificaciones, actualizaciones, disponibilidad, errores u omisiones originadas en dichas fuentes. INFOCHECK realizará esfuerzos razonables para entregar información actualizada y

consistente, sin asumir responsabilidad por errores, indisponibilidad o modificaciones cuya causa provenga de terceros ajenos a INFOCHECK.

CUARTO: Consentimientos y Autorizaciones

Cuando la prestación de los Servicios requiera acceder, consultar, tratar o comunicar información que requiera autorización conforme a la normativa aplicable, INFOCHECK solicitará el Consentimiento del Usuario Titular mediante mecanismos físicos, electrónicos o digitales habilitados para dichos efectos.

El Usuario Titular, o quien se encuentre legalmente facultado para representarlo, declara que la información proporcionada durante dichos procesos es veraz y que cuenta con las facultades necesarias para otorgar el Consentimiento o las autorizaciones que correspondan conforme a la normativa aplicable.

Los Usuarios autorizan a INFOCHECK a utilizar mecanismos propios o proporcionados por terceros para autenticar accesos, verificar autorizaciones, prevenir usos indebidos, resguardar la seguridad de la Plataforma y prestar adecuadamente los Servicios, cuando ello resulte necesario conforme a la modalidad de prestación contratada o a la normativa aplicable.

Cuando un Usuario Titular autorice la entrega de información a un Usuario Final, este último deberá utilizar dicha información únicamente para las finalidades autorizadas y conforme a la normativa aplicable.

QUINTO: Acceso, Registro y Cuentas de Usuario

Para acceder a determinados Servicios, INFOCHECK podrá requerir la creación de una cuenta de Usuario, registro en la Plataforma, contratación de un Servicio o cualquier otro mecanismo de acceso, autenticación o autorización habilitado para dichos efectos.

Los Usuarios deberán proporcionar información completa, veraz y actualizada durante los procesos de registro, contratación o utilización de los Servicios, siendo responsables de la exactitud de los antecedentes entregados.

Las cuentas de Usuario, credenciales, claves de acceso, tokens, integraciones u otros mecanismos de autenticación proporcionados por INFOCHECK serán de uso exclusivo del Usuario o Cliente autorizado, según la modalidad de prestación correspondiente, y no podrán ser compartidos, transferidos o utilizados por terceros no autorizados.

Los Usuarios y Clientes serán responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso, debiendo informar oportunamente a INFOCHECK cualquier uso indebido, pérdida, vulneración o sospecha de acceso no autorizado.

INFOCHECK no será responsable por accesos, consultas, operaciones o acciones realizadas mediante el uso de credenciales válidas cuando estas sean consecuencia del incumplimiento de las

obligaciones de seguridad del Usuario o Cliente, salvo que dichos eventos sean directamente atribuibles a INFOCHECK.

SEXTO: Modalidades de Acceso y Prestación de los Servicios

Los Servicios podrán ser prestados directamente a través de la Plataforma de INFOCHECK o mediante distintas modalidades de prestación, incluyendo plataformas web, APIs, Widgets, soluciones de Marca Blanca, integraciones tecnológicas u otros mecanismos disponibles.

Cada modalidad podrá contar con funcionalidades, configuraciones, condiciones técnicas, requisitos de acceso o características particulares aplicables, las que serán informadas por INFOCHECK según corresponda.

INFOCHECK podrá realizar actualizaciones, mejoras, modificaciones técnicas, cambios de diseño, ajustes de funcionalidades o adecuaciones en la Plataforma y en las modalidades de prestación de los Servicios, con el objeto de mejorar los Servicios, incorporar nuevas funcionalidades, cumplir exigencias legales o regulatorias, mitigar riesgos jurídicos, resguardar la seguridad de la información o asegurar la continuidad operacional.

Los Usuarios reconocen que la disponibilidad de determinadas funcionalidades podrá depender de terceros, proveedores tecnológicos, Fuentes de Información, Servicios externos, configuraciones específicas, restricciones impuestas por terceros o condiciones propias de cada modalidad de acceso.

SÉPTIMO: Uso Permitido de los Servicios

Los Usuarios y Clientes deberán utilizar los Servicios exclusivamente para fines lícitos, legítimos y relacionados con las finalidades para las cuales fueron contratados, autorizados o puestos a disposición.

Los Usuarios y Clientes serán responsables de utilizar la información obtenida mediante los Servicios conforme a la normativa aplicable, respetando los derechos de los Usuarios Titulares y las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

Salvo autorización expresa de INFOCHECK, los Usuarios y Clientes no podrán:

a) comercializar, revender, sublicenciar o distribuir los Servicios o Informes INFOCHECK a terceros;
b) utilizar la Plataforma o los Servicios para construir, alimentar o enriquecer bases de datos, o para desarrollar, generar o comercializar productos o servicios destinados a competir directa o indirectamente con INFOCHECK;
c) realizar procesos automatizados de extracción masiva de información, extracción automatizada de información, scraping, crawling, minería de datos u otros mecanismos similares no autorizados;
d) copiar, modificar, reproducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, acceder o intentar acceder al código fuente, arquitectura, modelos, algoritmos o cualquier otro componente interno de la Plataforma o de los Servicios de INFOCHECK;

e) utilizar los Servicios, información, reportes o resultados generados por INFOCHECK para entrenar, desarrollar o mejorar modelos, sistemas de inteligencia artificial u otras tecnologías similares sin autorización previa de INFOCHECK;
f) realizar acciones que puedan afectar la seguridad, disponibilidad, integridad o correcto funcionamiento o estabilidad de la Plataforma;
g) utilizar los Servicios para finalidades distintas de aquellas autorizadas o contrarias a la normativa aplicable;
h) eludir o intentar eludir las restricciones técnicas, controles de acceso, límites de uso o medidas de seguridad implementadas por INFOCHECK para la prestación de los Servicios.

OCTAVO: Contratación, Precios y Pagos

La contratación de los Servicios de INFOCHECK podrá realizarse a través de la Plataforma, sitio web, propuestas comerciales, contratos específicos u otros medios habilitados por INFOCHECK.

Los precios, planes, modalidades, funcionalidades incluidas, condiciones de facturación, medios de pago y demás condiciones comerciales aplicables serán aquellas informadas al momento de la contratación o establecidas en los acuerdos particulares celebrados con el Cliente, según corresponda.

Los pagos realizados por los Usuarios o Clientes deberán efectuarse mediante los medios habilitados por INFOCHECK o por los proveedores de pago autorizados para dichos efectos.

INFOCHECK podrá modificar sus planes, precios, funcionalidades o condiciones comerciales, lo que será informado conforme corresponda y no afectará las condiciones particulares previamente acordadas con Clientes que cuenten con contratos vigentes, salvo acuerdo entre las Partes o disposición expresa en dichos contratos.

La disponibilidad de determinados Servicios, funcionalidades, promociones o condiciones comerciales podrá variar según el tipo de Usuario, Cliente, modalidad contratada, volumen de uso u otros criterios comerciales definidos por INFOCHECK.

NOVENO: Disponibilidad, Continuidad y Cambios en los Servicios

INFOCHECK realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento de la Plataforma y los Servicios, conforme a los estándares técnicos y operacionales aplicables.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios reconocen que los Servicios pueden verse afectados por mantenimientos programados, actualizaciones, mejoras, eventos de fuerza mayor, fallas de proveedores tecnológicos, interrupciones de Fuentes de Información, cambios legales o regulatorios, riesgos jurídicos u otras circunstancias ajenas al control razonable de INFOCHECK.

INFOCHECK podrá suspender, limitar o restringir temporalmente el acceso a la Plataforma o a determinados Servicios cuando ello sea necesario para:

a) realizar mantenimientos, actualizaciones o mejoras;
b) proteger la seguridad, integridad o disponibilidad de los sistemas;
c) prevenir accesos indebidos, usos no autorizados, incidentes de seguridad o posibles vulneraciones;
d) cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes;
e) responder a cambios, restricciones o condiciones establecidas por Fuentes de Información o terceros proveedores.

Cuando resulte razonablemente posible, INFOCHECK procurará informar previamente a los Usuarios o Clientes sobre las suspensiones programadas que puedan afectar la disponibilidad de los Servicios.

INFOCHECK procurará adoptar medidas razonables para minimizar el impacto de dichas situaciones sobre los Usuarios, Clientes y Usuarios Finales, según corresponda.

DÉCIMO: Seguridad de la Información

INFOCHECK se encuentra comprometida con la seguridad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información tratada en el marco de sus Servicios.

Para dichos efectos, INFOCHECK implementa medidas técnicas, organizacionales y de seguridad orientadas a proteger la Plataforma, los Servicios y la información tratada contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación indebida u otros riesgos asociados.

Los Usuarios y Clientes reconocen que la seguridad de la información requiere también la adopción de buenas prácticas por su parte, incluyendo el adecuado resguardo de credenciales, dispositivos, accesos y permisos entregados.

En caso de detectar eventos que puedan afectar la seguridad de la información, INFOCHECK adoptará las medidas que correspondan conforme a sus procedimientos internos y a la normativa aplicable.

DÉCIMO PRIMERO: Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Servicios, la Plataforma, APIs, Widgets, soluciones de Marca Blanca, software, desarrollos, algoritmos, metodologías, modelos estadísticos, diseños, documentación, bases de datos, marcas, nombres comerciales, know-how y demás elementos desarrollados o utilizados por INFOCHECK pertenecerán exclusivamente a INFOCHECK o a sus respectivos titulares, según corresponda.

El acceso o utilización de los Servicios no implica cesión, transferencia, licencia exclusiva ni otorgamiento de derecho alguno sobre dichos activos, salvo el derecho limitado, no exclusivo e intransferible de utilizar los Servicios conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Los Usuarios y Clientes deberán abstenerse de eliminar, ocultar, alterar o modificar avisos de propiedad intelectual, marcas, logotipos, leyendas de derechos de autor, identificaciones de origen o cualquier otra referencia relativa a la titularidad o procedencia de los Servicios.

El uso del nombre comercial, marcas, logotipos o cualquier otro signo distintivo de INFOCHECK requerirá autorización previa y por escrito de INFOCHECK, salvo en los casos autorizados mediante contratos, convenios, programas de partners, licenciatarios, acuerdos comerciales u otros instrumentos suscritos con INFOCHECK, o cuando ello resulte permitido por la normativa aplicable.

Los antecedentes, documentos o información proporcionada por los Usuarios, Clientes o Usuarios Titulares continuarán perteneciendo a sus respectivos titulares, sin perjuicio de las autorizaciones, Consentimientos o demás habilitaciones necesarias otorgadas a INFOCHECK para la prestación de los Servicios.

INFOCHECK podrá utilizar información estadística, agregada, anonimizada o debidamente disociada, siempre que no permita identificar directa o indirectamente a Usuarios Titulares, Usuarios o Clientes específicos, con fines de análisis, desarrollo, mejora, seguridad, investigación, generación de métricas, elaboración de estudios o evolución de los Servicios.

DÉCIMO SEGUNDO: Protección de Datos Personales

INFOCHECK realizará el tratamiento de datos personales conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y a su Política de Privacidad vigente.

Los Usuarios, Clientes y Usuarios Titulares reconocen que, para la prestación de los Servicios, INFOCHECK podrá tratar los datos personales que resulten necesarios para las finalidades previamente informadas, incluyendo la generación de Informes INFOCHECK, la consulta de Fuentes de Información, la operación de la Plataforma, la gestión y prestación de los Servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, la seguridad de la información, el soporte y la mejora continua de los Servicios.

Cuando corresponda conforme a la normativa aplicable, INFOCHECK solicitará el Consentimiento del Usuario Titular para acceder, consultar, tratar o comunicar información a través de los Servicios.

El tratamiento de datos personales podrá involucrar la participación de proveedores tecnológicos, prestadores de Servicios, encargados de tratamiento, Fuentes de Información u otros terceros necesarios para la operación de los Servicios, siempre conforme a la normativa aplicable y a la Política de Privacidad vigente de INFOCHECK.

Los Usuarios podrán ejercer los derechos que les correspondan conforme a la legislación vigente a través de los mecanismos indicados en la Política de Privacidad de INFOCHECK.

DÉCIMO TERCERO: Comunicaciones Electrónicas

Los Usuarios y Clientes reconocen que INFOCHECK podrá enviar comunicaciones relacionadas con la operación de los Servicios, el funcionamiento de la Plataforma, la seguridad de la información,

soporte, actualizaciones, cambios relevantes, información contractual, cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias y demás materias necesarias para la adecuada prestación de los Servicios.

Asimismo, INFOCHECK podrá enviar comunicaciones comerciales, informativas, encuestas, novedades, promociones u otra información relacionada con los Servicios, siempre conforme a la normativa aplicable.

Los Usuarios podrán solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales a través de los mecanismos habilitados para dichos efectos, sin que ello afecte el envío de comunicaciones operacionales, legales, regulatorias o aquellas necesarias para la adecuada prestación de los Servicios.

DÉCIMO CUARTO: Suspensión, Restricción y Eliminación de Acceso

INFOCHECK podrá suspender, limitar o restringir, total o parcialmente, el acceso de un Usuario o Cliente a la Plataforma o a determinados Servicios cuando:

a) exista un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
b) se detecten usos indebidos, accesos no autorizados, riesgos de seguridad o actividades inusuales o sospechosas;
c) sea necesario para proteger la integridad, disponibilidad o continuidad de los Servicios;
d) exista una obligación legal, regulatoria, requerimiento de autoridad competente o instrucción de una Fuente de Información;
e) existan antecedentes que permitan razonablemente presumir un uso contrario a la normativa aplicable o a las finalidades autorizadas.

Cuando corresponda, los Usuarios podrán solicitar la eliminación de sus cuentas o ejercer los derechos que les correspondan respecto de sus datos personales conforme a la Política de Privacidad de INFOCHECK.

La eliminación de una cuenta no afectará la conservación de aquellos antecedentes que INFOCHECK deba mantener para cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales, tributarias, de seguridad, auditoría o defensa frente a eventuales reclamaciones.

DÉCIMO QUINTO: Modificaciones a los Términos y Condiciones

INFOCHECK podrá actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario para reflejar cambios en los Servicios, funcionalidades, operación de la Plataforma, exigencias legales o regulatorias, mitigar riesgos jurídicos, condiciones comerciales, seguridad u otras circunstancias relevantes.

La versión vigente de los Términos y Condiciones estará disponible a través del sitio web u otros medios habilitados por INFOCHECK.

Cuando las modificaciones sean sustanciales y corresponda conforme a la normativa aplicable, INFOCHECK informará dichos cambios mediante la Plataforma, correo electrónico u otros medios disponibles.

La utilización de los Servicios con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones se entenderá como aceptación de los nuevos Términos y Condiciones, salvo que la normativa aplicable requiera un mecanismo distinto de aceptación o consentimiento.

Cuando existan contratos, propuestas comerciales, anexos u otros acuerdos específicos vigentes suscritos entre INFOCHECK y un Cliente, las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones no alterarán las materias reguladas en dichos instrumentos, salvo acuerdo entre las Partes o disposición expresa contenida en ellos.

DÉCIMO SEXTO: Relación con Otros Acuerdos

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso general de los Servicios y la Plataforma de INFOCHECK.

En caso de existir contratos, propuestas comerciales, anexos, acuerdos particulares u otros instrumentos suscritos entre INFOCHECK y un Cliente, dichos instrumentos prevalecerán respecto de las materias específicamente reguladas en ellos.

En todo aquello que no se encuentre expresamente regulado en dichos instrumentos, serán aplicables los presentes Términos y Condiciones.

DÉCIMO SÉPTIMO: Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República de Chile.

Cuando exista un contrato, propuesta comercial, anexo u otro acuerdo específico suscrito entre INFOCHECK y un Cliente, las controversias derivadas de dicha relación se regirán por lo establecido en dichos instrumentos.